

УТВЕРЖДАЮ

Зав.отделом Администрации
Волчихинского района
Алтайского края по культуре
Митюхина Е.А.



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного учреждения дополнительного образования
«Волчихинская детская школа искусств» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального	Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг (размещение формы для подачи электронного обращения, возможность получения дистанционной консультации через отправку вопроса. Создать раздел «Часто задаваемые вопросы».	Март 2024	Директор Саддаров С.К.
	Обеспечивать размещение актуальной информации о методических и иных документах, разработанных	Февраль 2024	Преподаватель Ждан М.С.
		Декабрь 2024	Директор Саддаров С.К.

бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Учреждением для обеспечения образовательной организации. Обновлять информацию на сайте Учреждения о финансово-хозяйственной деятельности, обеспечивающей образовательную деятельность.	Декабрь 2024	Директор Саддаров С.К.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостатки не выявлены	Продолжить работу по повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг в Учреждении, на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг.	Декабрь 2024	Директор Саддаров С.К.
III. Доступность услуг для инвалидов			
Наличие сменных кресел-колясок Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Проводить периодическое инструктирование работников, ответственных за сопровождение лиц с ограниченными возможностями здоровья. Приобрести сменные кресла-коляски.	Декабрь 2024 До сентября 2026	Директор Саддаров С.К. Директор Саддаров С.К.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостатки не выявлены	Продолжить работу с участниками образовательного процесса по конструктивному взаимодействию по улучшению качества по созданию условий	Декабрь 2024	Директор Саддаров С.К.

	осуществления образовательной деятельности на основе вежливости и доброжелательности сотрудников Учреждения.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостатки не выявлены	Продолжить работу по обеспечению технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг, в том числе через анкеты для опроса граждан и гиперссылки на нее.	Декабрь 2024	Преподаватель Ждан М.С.